

		IBCS Szerviz Csomagok 2017					
		Jótállás	Normál javítás	Alap Szupport	TSS Plusz	Essential Plusz	Select Plusz
I B C S / Z E B R A	Időtartam a vásárlástól	1 év*	x	90 nap	1-5 év	3-5-7 év	3-5 év
	Mikor lehet igénybe venni	9 - 17 óra	9 - 17 óra	9-17 óra	9 - 17 óra	9 - 17 óra	9 - 17 óra **
	Bejelentés válaszideje	1 nap	1 nap	1 nap	4 óra	4 óra	2 óra
	Prioritás	NORMÁL	NORMÁL	NORMÁL	EMELT	EMELT	MAGAS
	Bejelentés módja	Normál ***	Normál	Normál	Normál	Normál	Dedikált ***
	RMA kérés, hibaleírás elkészítése IBCS SD, SIM, akku, stílus eltávolítása	igen	igen	x	x	igen	igen
24/7 órás rendelkezésre állás	x	x	x	x	x	gyártó L1 **	
	Mi a tartalma?	garanciális javítás	garancia időn kívüli javítás díj ellenében	Felhasználói alapkérdések megválaszolása	SW Frissítések + Alap szupport	5 napos javítás + CC + SW frissítések + Alap szupport	Másnapi csere + SW frissítések + Alap szupport
	Milyen javítás?	gyártási hiba	mindenre kiterjed	x	x	mindenre kiterjed	mindenre kiterjed
	Szolgáltatás Dashboard	x	x	x	x	opció	igen
	Alkalmazás rátöltése, konfigurálás	x	x	x	x	opció	igen ****
	Akkumulátor karbantartás/csere	x	x	x	x	opció	opció
	Zebra Webes szupport	x	x	x	igen	igen	igen
	Diagnosztikai program letöltése	x	x	x	x	igen	igen
	Angol-nyelvű on-line tréningek	x	x	x	x	igen	igen
	Csereeszközök tartása	x	x	x	x	x	igen

* 1 év adatgyűjtőkre és nyomtatókra, 2 év kártyanyomtatóra, 3-5 év szkennerekre

** 24/7 a gyártónál angol nyelven és Level-1 szinten

*** A dedikált bejelentés szám a 451-2083 és a szerviz@ibcs.hu e-mail cím

*** Normál hibabejelentés útja a 451-6070 és az info@ibcs.hu

**** Minimum 20 eszköz esetén tartalmazza az előfizetési díj

opció általában díjköteles és az 1-3-5 éves szerződés árában kerül kalkulálásra