

IBCS Hungary kellékanyag értékesítés Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Cégszűk

IBCS Hungary Kft.
10757552-2-41

1043 Budapest, Aradi utca 16.
Tel.: +36 1 451 60 70
Fax: +36 1 339 97 07
Email: info@ibcs.hu

2. Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum meghatározza azokat az általános érvényű szállítási feltételeket, amelyeket egyéb megállapodás hiányában az IBCS Hungary Kft. irányadónak tekint a kellékanyag szállításra vonatkozó megrendeléseinek teljesítése során.

Ajánlattétel

- Az IBCS Hungary az Ajánlatkérő által megadott specifikációnak megfelelően készíti el az árajánlatot, amelynek érvényessége alapértelmezésben 15 nap. Az ettől eltérő határidőt külön feltűntetjük.
- Az IBCS Hungary érvényes árajánlatot kizárólag írásban ad, és az elektronikus formában kiadott ajánlat aláírás nélkül is érvényes Tájékoztató árak kiadásakor az IBCS Hungary szállítási kötelezettséget nem vállal, viszont ezt mind írásbeli/mind szóbeli ajánlat esetén jelezzük
- Nem jön létre a szerződés abban az esetben, ha a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az árajánlattól.

Megrendelés

- Az IBCS írásbeli megrendelés alapján szállít.
- Szóbeli megrendelés esetén az IBCS Hungary írásos megerősítést kér a termékspecifikáció és a szállítási feltételek egyértelmű kommunikációja érdekében.
- Céges megrendelés esetén nem vizsgáljuk a megrendelő személyének jogosultságát / ráutaló magatartás esetén a megrendelést befogadjuk. A megrendelőnek a beszerzések elfogadására vonatkozó jogosultságaihoz ugyanakkor – amennyiben írásban közli azokat – igazodunk.

Megszemélyesítés

- Az IBCS Hungary nem vizsgálja a Megrendelő által készen átadott termék adattartalmát, helyesírását, esztétikáját, így azokért felelősséget sem vállal. A IBCS Hungary nem vállal felelősséget az általa készített nyomtatokon szereplő adatok, illetve információk valóságáért, jogszerű nyomtathatóságukért, azért minden esetben a Megrendelőt terheli a

felelősség. A Megrendelő által valakinek a rovására történő károkozás, csalás miatt az IBCS Hungary kizárja kártérítési felelősségét.

Átadás-átvétel

- Átvétellel kapcsolatos szabály, hogy mennyiségi eltérést vagy külsérelmi nyomot az átadás-átvételkor, de legkésőbb a leszállítást követő 3 munkanapon belül jelezni kell.
- Amennyiben a megrendelés másként nem rendelkezik, a megengedett mennyiségi eltérés mértéke +/- 1%.
- Hibás teljesítés esetén az IBCS Hungary a vonatkozó Jogszabályokban rögzített szavatossági előírások szerint jár el. A hibás teljesítésből származó károkért az IBCS Hungary a leszállított áru értékéig vállal felelősséget, a következmény károkért való felelősséget teljes mértékben kizárja.

Kiszállítás

- Kiszállítás csak erre vonatkozó megrendelés alapján történik.
- A megrendelés visszaigazolás tartalmazza a termék pontos meghatározását, a szállítási határidőt és a kiszállítási feltételeit.
- Ha a határidő változik vagy a megadott feltételektől kell eltérni, az IBCS Hungary értesíti a vevőt.

Számlázás

- Címkék esetén a számlázott mennyiség technológiai okból eltérhet a megrendelőben rögzített értéktől, a kiszámlázott összeg nagysága a tényleges átadás alapján kerül meghatározásra.

Reklamáció

- A reklamáció érvényességének feltétele, hogy a Megrendelő írásban nyújtsa be, az összes vonatkozó adat feltüntetésével. Mindenképpen szükséges a számla és a specifikációt tartalmazó dokumentum.
- Az IBCS Hungary a reklamáció jogosságát megvizsgálja, beleértve a tárolás és felhasználás körülményeit. A termék minőségét az IBCS Hungary szakszerű felhasználás mellett szavatolja.
- Amennyiben a reklamáció megalapozott, az IBCS Hungary saját döntése szerint javítja vagy kicserélheti a kérdéses árukat.
- Amennyiben az IBCS Hungary véleménye szerint a javítás vagy csere nem lehetséges, az IBCS Hungary köteles az eladási árat jóváírni és a Megrendelő részére visszafizetni. Az árut kizárólag az IBCS Hungary előzetes beleegyezésével lehet visszaküldeni. Ezen beleegyezés nem jelenti a felelősség elismerését.
- A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a hibátlan tételek kifizetését felfüggeszesse.

Vis maior

- A vis maior olyan eseményt jelent, amelyet az IBCS Hungary nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy ésszerűtlenül megnehezíti. Vis maior esetén az IBCS Hungary nem felel annak hatásáért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

3. Az általános szerződési feltételek érvényessége

- Jelen szerződési feltételek 2019.03.18-tól érvényesek, és vonatkozik a Megrendelő és az IBCS Hungary között e naptól létrejövő minden megrendelésre és szerződésre. A IBCS az árajánlathoz, szerződéshez, számlához nem mellékeli a jelen ÁSZF-t, de a honlapján mindenkor elérhetővé teszi azt. Az IBCS Hungary az általa kibocsátott ajánlatain linket helyez el, ami a jelen ÁSZF elérhetőségére mutat.

Vajner Tibor s.k. üzletág vezető