

## IBCS Hungary Profesziónális Szolgáltatások Vállalási Szabályzat

### 1. Preambulum

Jelen dokumentum meghatározza azokat az általános érvényű feltételeket, amelyeket egyéb megállapodás hiányában Az IBCS Hungary Kft. irányadónak tekint a Profesziónális Szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseinek teljesítése során.

### 2. Cégsadatok

Vállalkozó neve: IBCS Hungary Kft.  
Vállalkozó székhelye: 1043 Budapest, Aradi u. 16.  
Telefonszám: +36 1 451 6070  
E-mail: [info@ibcs.hu](mailto:info@ibcs.hu)

### 3. Általános együttműködési feltételek

A szolgáltatás igénybevételhez tartozó feladatok előkészítése és végrehajtása a felek együttműködését igényli. Az egyes feladatokat és a végrehajtásukban vállalt felelősségeket megosztását az alábbi táblázat tartalmazza:

Feladat	Elfogadási kritérium	Felelős
Megrendelő kapcsolattartó kijelölése	Egy személyben tárgyalóképes, kizárólag rajta keresztül folyik minden kommunikáció és adatközlés a Megrendelő és az IBCS Hungary között.	Megrendelő
Adatszolgáltatás	A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok (pl: alaprajz, hálózati topológia és paraméterek, stb.) megfelelő előkészítése, illetve biztosítása az IBCS Hungary felé	Megrendelő
Informatikai hozzáférések biztosítása	A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges hozzáférések (pl: VPN, hálózat, adatbázis, IIS, stb.) megfelelő előkészítése, illetve biztosítása az IBCS Hungary felé	Megrendelő
Helyszíni munkavégzés feltételeinek biztosítása	Helyszíni munkavégzési engedélyek beszerzése, szükség esetén munkavédelmi oktatás biztosítása. Épületbe való bejutás és szabad mozgás, munkavégzési helyszínek megközelíthetőségének, egészséges munkakörülmények biztosítása. Telephelyenkénti kontakt-adatok, munkavégzéshez szükséges engedélyek elküldése.	Megrendelő
Szerelési előfeltételek biztosítása	Megfelelő építészeti készülség	Megrendelő
Oktatás előfeltételeinek megteremtése	Oktatási helyszín, résztvevők nevének, előzetes kérdések megadása	Megrendelő / IBCS Hungary

A Megrendelő vállalja, hogy a fenti táblázatból rá háruló feladatokat - az ütemezésben közösen elfogadott határidőre - elvégzi.

A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a saját érdekkörében felmerült okból egyes feladatait határidőre nem tudja elvégezni, és emiatt az IBCS Hungary számára többletmunka, nem tervezett kiszállás, illetve indokolatlan helyszíni várakozás keletkezik, úgy ezek költségét az IBCS Hungary pótmunka jogcímen, a Megrendelő felé érvényesítheti. Az érvényesítés feltétele a többlet-ráfordításokról készített jegyzőkönyv.

Amennyiben a Megrendelő késedelmesen teljesíti bármelyik részfeladatát, és az IBCS Hungary megítélése szerint ez csúszást okozhat a későbbi határidőkben, akkor a felek a határidőket újra tervezik. Amennyiben a késedelem mértéke eléri a megbízás teljes időtartamának 50%-át, úgy a Megrendelő elfogadja, hogy az addigi részteljesítésről az IBCS Hungary részszámlát állít ki, melyet a Megrendelő köteles befogadni és a megadott határidőre kiegyenlíteni.

A Megrendelő felel a saját alvállalkozói munkájáért, úgy, mintha azt a Megrendelő teljesítette volna. A Megrendelő képviselője kijelenti, hogy a Megrendelő nevében a fenti kötelezettségek vállalása és teljesítése érdekében eljárhat.

### 4. Teljesítés

Az IBCS Hungary a szolgáltatás teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, akiknek munkájáért ugyanúgy felel, mintha azt saját maga végezte volna el.

Amennyiben helyszíni kivitelezés szükséges, a Megrendelő a kivitelezési munkák munkaterületét az előre egyeztetett időpontokban, hétfőtől – péntekig, munkanapokon, naponta 9.00 - 17.00-ig köteles biztosítani az IBCS Hungary részére.

A szolgáltatás(ok) elvégzésének igazolása munkalap, illetve oszthatatlan szolgáltatások teljesítésének a végén teljesítés igazolás alapján történik, amely tartalmazza az elvégzett szolgáltatás(ok) tételes felsorolását, időtartamát és az átvevő részéről a teljesítés igazolását.

A teljesítés akkor tekinthető elfogadottnak, ha az elvégzett szolgáltatás(ok) az ajánlatban és/vagy a megrendelés visszaigazolásban részletezett kritériumoknak megfelelnek, az átadás-átvétel megtörténtét ekkor a Megrendelő teljesítés-igazolási jegyzőkönyvben hitelesíteni köteles.

Amennyiben a Megrendelő részéről észrevétel érkezik és ezen kritériumokra hivatkozva a Megrendelő megtagadja az átvételt, úgy az IBCS Hungary ezt a kifogást 5 munkanap alatt érdemben megválaszolja. Ha az IBCS Hungary az észrevételekkel egyetért, úgy a válaszadást követő 10 munkanapon belül a felmerült hibákat javítja, vagy a hiányosságokat pótolja.

Amennyiben a hibajavítás 10 munkanapot meghaladóan elhúzódik, úgy közösen meghatározott póthatáridőt kell kitűzni annak érdekében, hogy az IBCS Hungary – ha késedelemmel is – a kötelezettségeinek eleget tehessen.

## **5. Reklamáció**

A reklamáció érvényességének feltétele, hogy a Megrendelő írásban nyújtsa be, pontosan meghatározva a szállított rendszer működésével kapcsolatos hibát. A reklamáció érvényesítéséhez szükséges a számla és a mindkét fél által elfogadott specifikációt tartalmazó dokumentum.

Az IBCS Hungary a reklamáció jogosságát megvizsgálja, beleértve annak vizsgálatát, hogy a felmerült hiba az IBCS Hungary által nyújtott szolgáltatások nem-megfelelőségének a következménye.

## **6. Érdekvédelem, felelősség kizárása és korlátozása**

Az IBCS Hungary-nek a hibás teljesítéssel - kellékszavatossági és jótállási igényeket nem érintve – a Megrendelőnek okozott károkért való felelőssége, a megrendelés szerinti, általános forgalmi adó nélkül számított és kiegyenlített szolgáltatási díj összegéig terjed. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hibás teljesítést ellenőrzési körén kívül eső, a megrendelés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Az IBCS Hungary a következménykárokért való felelősségét kizárja, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a felelősséget az elmaradt vagyoni előnyért (elmaradt jövedelem, haszon és nyereség, elmaradt megtakarításban bekövetkező veszteség, harmadik fél általi kötbér), továbbá a felelősséget üzleti kapcsolat elvesztéséért, kereskedelmi jó hírnév sérelméért.

A felelősség fenti kizárása, illetve korlátozása nem vonatkozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre, valamint a titoktartással kapcsolatos köteleességszegésre, a személyes adatok védelmével kapcsolatban felmerülő adatvédelmi incidensekre; a szerzői jogi jogsértéssel kapcsolatos felelősségre, továbbá a személyes tárgyakkal okozott károkkal kapcsolatos felelősségre (pl. számítógép, épület) és a másik fél szándékos megfélemlítésével okozott károkért való felelősségre.

## **7. Vis Maior**

Vis maior-nak minősül minden olyan rendkívüli, a megrendelés után bekövetkező esemény, amelyet egyik fél sem láthatott előre, és nem háríthatott el, és amely nem vezethető vissza saját hibájára vagy gondatlanságára.

Amennyiben vis maior helyzet áll elő, Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást a vis maior helyzetről és annak okáról. Ha a Megrendelő írásban másképpen nem rendelkezik, az IBCS Hungary-nek folytatnia kell a kötelezettségeinek teljesítését – az ézszerűség határain belül –, és az összes lehetséges, vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a megrendelés teljesítése érdekében.

Vis maior esetén a határidők az esemény időtartamával hosszabbodnak.

A 90 napon túli vis maior esetén bármelyik félnek joga van az elállásra a még nem teljesített Szolgáltatások vonatkozásában minden jogkövetkezmény nélkül. Az elállás napjáig Felek a teljesített szolgáltatások tekintetében egymással elszámolnak.

## **8. Adatvédelem**

Az IBCS Hungary Kft. adatkezelési tájékoztatóját megtalálja weboldalunkon (<https://ibcs.hu/adatvedelem/>), ahol részletesen tájékozódhat adatkezelési irányelveinkről, a kapcsolódó fogalmakról és jogszabályokról, továbbá a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogairól.