

## HONEYWELL SZERVIZSZOLGÁLTATÁSOK

A jelenleg érvényben lévő HONEYWELL szervizszolgáltatási rendszer értelmében minden HONEYWELL eszközre létezik szervizszolgáltatás. A gyártó nyomtató vásárlása esetén nem kifejezetten kötelezi a felhasználókat illetve a partnereket szerviz szerződés megkötésére, hanem lehetőséget biztosít az ügyfeleknek, hogy a szerviz javítás joga az ügyfélnél maradjon, illetve hivatalos HONEYWELL Szerviz Partner esetén az ügyfél a saját szervizszolgáltatását ajánlja fel a végfelhasználó részére.

Érdemes megemlíteni továbbá, hogy a gyártó ajánlása szerint vonalkód olvasókra szintén nem kifejezetten érdemes szerviz szerződést kötni, mivel a ezeknek az eszközöknek a meghibásodási rátája 1% alá tehető.

Szerviz szerződés megkötésének a legkomolyabb létjogosultsága a fentiekben nem említett mobil eszközök (adatgyűjtő, csuklóterminál, targonca terminál) esetében van, ezekben az esetekben a meghibásodási ráta magasabb is lehet.

A HONEYWELL mobil eszközökre vonatkozó szervizszolgáltatás Csehországban történik. A meghibásodott eszközöket a HONEYWELL csehországi szervizbázisára kell eljuttatni.

Fontos tudni, hogy amennyiben a végfelhasználó a vásárlás során úgy dönt, hogy nem kíván a megvásárolt eszközhöz szervizszerződést kötni, ebben az esetben is érvényes az eszközökre 1 év HONEYWELL garancia. Viszont ebben az esetben semmi nem garantálja a javítás átfutási idejét, mivel a gyártó nyilvánvalóan a fizetős javításoknak biztosít nagyobb prioritást illetve elsőbbséget.

A szervizszerződéseket illetően jelenleg 3 db HONEYWELL Szervizcsomag létezik.

### 1. **BASIC** (garancia kiterjesztés)

- eszközök javítása 10-15 napos átfutási idővel történik meg, ami szervizbe történő beérkezés napjától kezdődik meg
- on-line technikai support
- külső hatás (pl leejtés) eredményeként történt meghibásodás esetén a felhasznált alkatrész fizetős, de munkadíj számlázása nem történik

### 2. **GOLD** (ZEBRA COMPREHENSIVE COVERAGE HONEYWELL megfelelője)

- a szervizcsomag már lefedi a külső hatás eredményeként bekövetkező sérülések miatt történő javításokat
- amennyiben az eszköz javíthatatlan, akkor eszközcsere történik
- rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett alkatrészkopás, hiba esetére szintén fedezetet nyújt
- javítás után egy általános eszköztisztítás
- on-line technikai support
- Telefonos support

- szerződés megkötésétől számított 90 napon belül software update valamint software frissítések biztosítása
- eszközök javításai 1-5 napos átfutási idővel történnek meg, ami szervizbe történő beérkezés napjától kezdődik
- 3-5 éves időtartamra megkötött szerződések 1-2 évvel meghosszabbíthatóak

### **3. PLATINUM**

- lefed minden olyan szolgáltatást, amit már a PLUS Szerviz Szerződés is lefed
- INTERNET BROWSER-hez létezik egy software karbantartás
- 5 éves időtartamra lehet megkötni, és ebben az időintervallumban 2 db csere akkumulátor is benne foglaltatik
- amennyiben a szerződés nyomtatóra kerülne megkötésre, a nyomtatófej cseréjét is tartalmazza
- (kiegészítők (töltők, dokkoló) cseréjét tartalmazza
- ADVANCED EXCHANGE opció (amennyiben az ügyfél ezt megköti, kap egy telefonszámot. ha ezen a számon betelefonál, azonnal kap egy a hibás eszközzel megegyező típusú csereeszközt. A hibás eszközt 30 napon belül be kell küldeni az ügyfélnek a szervizközpontba)

#### **Új HONEYWELL Szerviz Csomag**

##### **FLAT RATE CONTRACT**

Fenti csomag keretében az ügyfél előre megvásárolhat 5-10-15 db szervizjavítást egy átalánydíj keretében, amit a megvásárlás után bármikor le tud hívni időmegkötés nélkül