

		IBCS PLUSZ Zebra Szerviz Csomagok 2023							
		Jótállás	Normál javítás	Alap Szupport	TSS PLUSZ	SV PLUSZ (5*)	SV PLUSZ Véletlen Töréssel (5*)	Essential PLUSZ	Select PLUSZ
I B C S	Időtartam a vásárlástól	1 év*	x	30 nap	1-3-5 év	2 vagy 3 év	2 vagy 3 év	3-5-7 év	3-5 év
	Mikor lehet igénybe venni	9 - 17 óra	9 - 17 óra	9-17 óra	9 - 17 óra	9 - 17 óra	9 - 17 óra	9 - 17 óra	9 - 17 óra **
	Bejelentés válaszideje	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	4 óra	4 óra	4 óra	4 óra	4 óra
	Prioritás	NORMÁL	NORMÁL	NORMÁL	EMELT	EMELT	EMELT	EMELT	MAGAS
	Bejelentés módja	Normál ***	Normál	Normál	Normál	Normál	Normál	Normál	Dedikált ****
S	RMA kérés, hibaleírás elkészítése IBCS	igen	igen	x	x	igen	igen	igen	igen
	SD, SIM, akku, stílus eltávolítása	igen	igen	x	x	igen	igen	igen	igen
	24/7 órás rendelkezésre állás	x	x	x	x	x	x	x	gyártó L1 **
I B C S / Z E B R A	Mi a tartalma?	garanciális javítás	garancia időn kívüli javítás díj ellenében	Beüzemeléssel kapcsolatos alapkérdések megválaszolása	Alap szupport + SW Támogatás + SW Frissítések	5 napos gyári javítás + TSS Plusz	5 napos gyári javítás + TSS Plusz + Véletlen törések javítása	3 napos gyári javítás minden meghibásodás és törés + TSS Plusz + Alap szupport	Másnapi gyári csere minden meghibásodás és törés + TSS Plusz + Alap szupport
	Milyen javítás?	gyártási hiba	mindenre kiterjed	x	x	Működési hibák, kopás-elhasználódás	Működési hibák, kopás-elhasználódás és 10-20% mértékig véletlen törés	minden üzemszerű meghibásodásra kiterjedő teljes lefedettség	minden üzemszerű meghibásodásra kiterjedő teljes lefedettség
	Zebra LifeGuard for Android támogatás	x	x	x	igen	igen	igen	igen	igen
Rendszeres biztonsági frissítések (havi, néves)	x	x	x	igen	igen	igen	igen	igen	
Eszköz EOL utáni 2 éves extra biztonsági frissítések	x	x	x	igen	igen	igen	igen	igen	
OS váltás esetén a korábbi verzió biztonsági frissítései	x	x	x	igen	igen	igen	igen	igen	
Visibility IQ OneCare hozzáférés	x	x	x	igen	igen	igen	igen	igen	
Alkalmazás rátöltés, eszköz előkonfigurálás	x	x	x	x	opció	opció	opció	opció	
Alkalmazás és konfiguráció bevizsgálása	x	x	x	x	opció	opció	opció	opció	
Sztenderd akkumulátor karbantartás/csere	x	x	x	x	opció	opció	opció	opció	
Prémium akkumulátor karbantartás/csere	x	x	x	x	opció	opció	opció	opció	
Egyszeri akkumulátor frissítés csomag	x	x	x	x	opció	opció	opció	opció	
Zebra Webes szupport www.zebra.com/support	x	x	x	igen	igen	igen	igen	igen	
Diagnosztikai program hozzáférés és támogatás	x	x	x	x	igen	igen	igen	igen	
Angol-nyelvű on-line tréningek	x	x	x	x	x	x	igen	igen	
Csereeszközök tartása	x	x	x	x	x	x	x	igen	

* 1 év adatgyűjtőkre és nyomtatókra, 2 év kártyanyomtatóra, 3-5 év szkennerekre, lásd a részletes jótállási táblázatot

** [24/7 a gyártónál angol nyelven és Level-1 szinten support.zebra.com](#)

*** Normál hibabejelentés útja a 451-6070 és az info@ibcs.hu

**** A dedikált bejelentés szám a 451-2083 és a szerviz@ibcs.hu e-mail cím

5 (*) Bizonyos eszköz típusokra köthető (TC20/21/22, TC26/27/28, MC22/27)

opció általában díjköteles és az 1-3-5 éves szerződés árában kerül kalkulálásra